

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung:

Bitte beachten Sie, dass eine Anmeldungen nur per Post, E-Mail oder über das Anmeldeformular auf unserer Homepage erfolgen kann. Erst mit dem Einlangen bei der [NLeP Küchenakademie](#) gilt die Anmeldung als erfolgreich, Sie bekommen umgehend eine Bestätigung übermittelt. Diese Vorgehensweise gilt auch für Ummeldungen und Abmeldungen von Seminaren.

2. Zahlungsmodalitäten:

2.1 Für jedes gebuchte Seminar (ausgenommen Inhouse-Seminare) ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtseminarbeitrags binnen 14 Tagen nach Anmeldung zu entrichten. Der verbleibende Seminarbeitrag ist spätestens 6 Wochen vor Seminarbeginn fällig. Ausgenommen hiervon sind Seminarbeiträge, die einer Ratenzahlung unterliegen. Hier ist der verbleibende Erstratenbetrag spätestens 6 Wochen vor Seminarbeginn fällig.

2.2 Bei Zahlungsverzug gelten als vereinbart: 6% Zinsen per anno, Mahnkosten von Euro 10,- pro erfolgter Mahnung, sowie die Übernahme aller weiteren eventuell notwendigen Inkassokosten. Seminarbeiträge, die in Teilbeträge bezahlt werden und mit 2 Raten im Verzug sind, werden mit dem noch offenen Gesamtbetrag und den Verzugszinsen fällig gestellt.

2.3 Rechnungslegungen erfolgen in der Regel nur elektronisch (pdf), auf Wunsch kann jedoch eine Papierversion zugesandt werden.

2.4 Unsere Seminarbeiträge werden mit der gesetzlichen USt. (MwSt.) verrechnet und beinhalten Seminarunterlagen, Pausenverpflegungen und Zertifikatsgebühr. Reise-, Aufenthalts- und sonstige Verpflegungskosten sind in der Regel von der Teilnehmerin/vom Teilnehmer selbst zu tragen, sofern sie nicht explizit im Seminarleistungsumfang inkludiert sind.

3. Änderungen/Verschiebungen

3.1 Terminverschiebung durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin: kostenlos bis 6 Wochen vor Seminarbeginn, ab dann Euro 60,- Bearbeitungsgebühr (bei Tagesseminaren Euro 25,-). Die Fälligkeit für den Seminarbeitrag bleibt bei allen Terminverschiebungen unverändert, d. h. 6 Wochen vor dem ursprünglichen Seminartermin.

3.2 Veranstaltungen können, sofern dies sachlich gerechtfertigt ist, abgesagt bzw. verschoben werden. Grundsätzlich finden die von [NLeP Küchenakademie](#) angebotenen Seminare in regelmäßigen Abständen erneut statt, so dass die Teilnehmerin/der Teilnehmer im Fall einer Absage unter Ersatzterminen wählen kann.

3.3 Sollte ausnahmsweise eine Veranstaltung endgültig abgesagt und nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, wird der Seminarbeitrag, soweit dieser bereits bezahlt wurde, rückerstattet.

3.4 Darüber hinaus besteht jedoch weder im Fall einer Absage noch einer Verschiebung Anspruch auf Ersatz von Aufwendungen welcher Art auch immer (wie etwa Reisekosten, Hotelkosten etc.), Verdienstentgang oder allfälliger sonstiger Schäden und Kosten, ausgenommen es liegt grobes Verschulden seitens der [NLeP Küchenakademie](#) vor.

4. Rücktritt:

4.1 Bei Anmeldung der Seminare über das Anmeldeformular auf unserer Homepage oder per E-Mail tritt das Rücktrittsrecht für Geschäfte die im Fernabsatz getätigt wurden in Kraft. Diese beträgt 14 Tage. In dieser Frist kann ohne Angabe von Gründen der Rücktritt vom Vertrag erfolgen. Für den Rücktritt muss eine schriftliche Meldung vorliegen. Es liegt kein Rücktrittsrecht vor bei Seminaren, die innerhalb dieser Frist beginnen.

4.2 Bei Rücktritt durch die Teilnehmerin/den Teilnehmer bis 6 Wochen vor Seminarbeginn werden keine Seminar- oder Stornogebühren fällig. Zwischen der 6. Woche und 3. Woche sind 50% der Seminargebühr fällig. Danach erfolgt bei Rücktritt der Teilnehmerin/des Teilnehmers keine Erstattung des Seminarbeitrages (100% Stornogebühr). Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer/eine Ersatzteilnehmerin gestellt wird. Ein Rücktritt gemäß Frist nach Fernabsatzrichtlinie, Punkt 4. 1. ist von dieser Regelung ausgenommen.

5. Allgemeines

5.1 Generell gilt die Teilnahme – speziell in Hinblick bei Seminaren, die auf Persönlichkeitsprozesse aufgebaut sind - auf eigene Gefahr und Verantwortung. Sie stellen keine medizinische Behandlung oder Psychotherapie dar.

In einigen Seminaren werden Kommunikationstechniken sowie Möglichkeiten der Selbstbeeinflussung und eine Verbesserung der individuellen Lernprozesse erlernt. [NLeP Küchenakademie](#) haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die von Seminarteilnehmer*innen verursacht werden.

5.2 Um den Lernerfolg und die Sicherheit der Gruppe und Einzelner sicherzustellen, behält sich [NLeP Küchenakademie](#) vor, Teilnehmer*innen jederzeit bei Vorliegen sachlich gerechtfertigter Gründe aus Veranstaltungen auszuschließen. In diesem Fall, sowie bei frühzeitigem Ausscheiden aus dem Seminar auf Wunsch der Teilnehmerin/des Teilnehmers entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Seminarbeitrages oder sonstiger Kosten oder Spesen (siehe Punkt 3.4). Ein Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Seminarbeitrages entsteht nur dann, wenn die Teilnehmerin/den Teilnehmer keine Schuld am Ausschluss trifft.

5.3 [NLeP Küchenakademie](#) steht das ausschließliche Recht zu, während den Seminaren Audio- und/oder Video-Aufnahmen zu erstellen bzw. zu veranlassen. Sämtliche Rechte an Audio- und/oder Video-Aufnahmen während der Seminare sowie an Lichtbildaufnahmen, die von [NLeP Küchenakademie](#) im Rahmen der Seminare gemacht werden, insbesondere das Recht zur Veröffentlichung stehen [NLeP Küchenakademie](#) exklusiv zu. Ebenso ist [NLeP Küchenakademie](#) die Vervielfältigung, Veröffentlichung oder allfällige entgeltliche Weitergabe schriftlicher Unterlagen zu den Veranstaltungen vorbehalten. Sollten Sie nicht damit einverstanden sein, bitten wir Sie, uns dies bei Ihrer Anmeldung ausdrücklich schriftlich bekannt zu geben.

5.4 Teilnehmern sind jegliche Video- und Tonaufzeichnungen während der Seminare und Pausen untersagt. Gleiches gilt auch für Lichtbildaufnahmen, die in Social Medien Plattformen veröffentlicht werden und deren abgelichtete Personen keine Einwilligung erteilen.

5.5 Der Auftraggeber erklärt sich einverstanden, auf der Referenzliste von [NLeP Küchenakademie](#) aufzuscheinen. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

5.6 Für auf den Seminarbeitrag gewährte Vergünstigungen, Ermäßigungen und Boni gilt, dass diese bei Umbuchung auf einen anderen Termin durch die Teilnehmerin/den Teilnehmer verfallen.

Änderungen vorbehalten - [NLeP Küchenakademie](#) im Jahr 2023.